



# Detailhandel og lager

*Et uddannelsesforløb for ledige med fokus på service detailhandel og lager*

## MÅLGRUPPE

ledige med kort eller ingen uddannelse, som f.eks. ønsker at arbejde i inden for butik og eller lager

## LØNTABSGODTGØRELSE

Godtgørelse ifølge gældende regler svarende til 80% af højeste dagpengesats 612,8,- kr. pr. dag. Læs evt. mere på [www.veug.dk](http://www.veug.dk).

## STATSANERKENDT KOMPETENCE

De nævnte forløb er HAKL-kurser (AMU), som giver dig en statsanerkendt kompetence.

## KURSUSPERIODE

Se kursuskalender på [www.tradium.dk](http://www.tradium.dk)

## MINIMUM DELTAGERANTAL

18

## VARIGHED

30 dage (6 uger)

## DELTAGERBETALING

Ledige: 0 kr\*  
I arbejde: 3.892 kr

## FOR LEDIGE

Er du arbejdsledig i 1. ledighedsår, har du ret til 6 ugers aktivering. Er du i 2. eller efterfølgende ledighedsår, skal du have lavet en handlingsplan hos Jobcentret.

## YDERLIGERE INFORMATION

Kursussekretær  
Bente Hørning  
[ho@tradium.dk](mailto:ho@tradium.dk)

## FORBEHOLD

Der tages forbehold for lovændringer.

Drømmer du om et job inden for detailhandel eller lager, så er dette et kursus for dig. Efter endt kursus har du mulighed for at søge arbejde inden for detailhandel eller lager og logistikområdet, f.eks. i varehuse, byggemarkeder, reservedelslagre, lagerhoteller eller kundeservicecentre.

## Indhold

I løbet af 6 uger lærer du bl.a. om:

### Lagerstyring

- Svind
- Administrativ og økonomisk styring af lageret
- Lean

### Kundeservice og håndtering af reklamationer

- Mundtlig kommunikation
- Telefonservice
- Konflikt håndtering

### Varebestilling, varesalg og markedsføring

På forløbet kan du arbejde med at søge en relevant og selvvalgt praktikplads.

## Forløbet er baseret på følgende AMU-mål:

- 44383 Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser 2 dage, 352 kr.
- 40019 Problemløsning via telefon i et kundekontaktcenter 1 dag, 118 kr.
- 45389 Konflikt håndtering for salgsmedarbejderen 1 dag, 118 kr.
- 45982 Målrettet mundtlig kommunikation i adm. Arbejde 1 dag, 176 kr.
- 40749 Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer 1 dag, 176 kr.
- 45958 Økonomiske styring af lageret 2 dage, 236 kr.
- 45922 Administrativ drift af varelager 2 dage, 236 kr.
- 40330 Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen 1 dag, 118 kr.
- 45926 Varebestilling og disponering i detailhandlen 3 dage, 354 kr.
- 45350 Kundeservice i detailhandelen 2 dage, 236 kr.
- 44478 Reklamationshåndtering 1 dag, 118 kr.
- 44247 Markedsføring og varesalg i butikken 3 dage, 354 kr.
- 40659 Lean værktøjsanvendelse for operatører 5 dage, 590 kr.
- 45954 E-service og online kommunikation 2 dage, 236 kr.
- 43711 Logistikplanlægning i handelsvirksomheden 3 dage, 354 kr.

\*Gennemførelsen af kurserne for ledige sker ifølge aftale mellem jobcenter og kursist.



# Hvem er Tradium Erhverv?

Tradium Erhverv udbyder uddannelser og kompetenceløft primært under AMU programmet, og vores hovedfokus er at sikre vedvarende udvikling og værdi for ledige, medarbejdere og virksomheder.

Tradium Erhverv tilbyder både enkeltstående og mere sammenhængende forløb indenfor de tekniske, merkantile og "bløde" fagområder, ligesom FVU nu også kan rekvireres her.

Vi udbyder efteruddannelse i Randers, Hobro, Pederstrup - og på din virksomhed hvis du ønsker det.

## Uddannelsesvilkår for AMU uddannelser ved Tradium Erhverv i 2011

**AMU = ArbejdsMarkeds-Uddannelser = AMU-kurser**  
AMU udgør et bredt udbud af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse, der består af arbejdsmarkedsuddannelser og udvalgte enkeltfag fra erhvervsuddannelserne.

### Formål

Formålet med AMU er at bidrage til et fleksibelt arbejdsmarked ved at give den enkelte mulighed for løbende at tilegne sig de kvalifikationer og kompetencer, der efterspørges på arbejdsmarkedet.

### Hvad er AMU?

AMU-kurser er korterevarende kurser, som giver landsdækkende kompetence. Kurserne har til formål at imødekomme ufaglært og faglært behov for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. Uddannelserne inden for AMU er kompetencegivende og kan indgå i uddannelsesstrukturer, som giver anerkendte kompetencer på arbejdsmarkedet og kan give merit til de grundlæggende, erhvervsrettede uddannelser.

### Målgruppe

AMU-målgruppen defineres som medarbejdere, der ikke har et højere uddannelsesniveau end svarende til en erhvervsuddannelse.

### Hvem kan deltage

Alle voksne med behov for voksen- og efteruddannelse kan deltage.

### Deltagere med videregående uddannelse (beskæftigede)

Deltagere med en videregående eller højere uddannelse, som er i beskæftigelse, kan deltage på et AMU-kursus, men er ikke berettiget til at få VEU-godtgørelse (se nedenfor).

### Deltagerantal

Ved minimum deltagerantal, skal forstås det antal kursister, der samlet skal være tilmeldt et kursus/forløb, for at det kan gennemføres.

### Tilmelding

Kontakt den uddannelsesinstitution, der udbyder kurset. For virksomheder: Fra 1. januar 2011 skal virksomheder og selvstændige selv tilmelde deres medarbejdere AMU kurser på: [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk), her er alle udbudte AMU kurser i hele landet samlet.

### Kursusbevis

Der udstedes bevis til de kursister, der gennemfører kurset med et tilfredsstillende resultat set ud fra en faglig og pædagogisk vurdering om tilfredsstillende resultatopnåelse.

### VEU-godtgørelse/lønrefusion

Der kan udbetales VEU-godtgørelse ifølge gældende regler svarende til 80% af højeste dagpengesats 612,8,- kr. pr. dag. Læs evt. mere på [www.veug.dk](http://www.veug.dk). Ansøgning om VEU-godtgørelse: Ansøgningsskemaer udleveres ved kursusstart af underviseren.

### Deltagerbetaling

Deltageren/virksomheden betaler før kursusstart en obligatorisk deltagerbetaling, der er afhængig af fag og kursustype, men som udgør hhv. 118,- eller 176,- pr. deltager pr. dag. Bemærk dog, at der gælder særlige betalingsvilkår i forhold til den uddannelsesmæssige baggrund.

### Kost og logi

Ved afholdelse af internatkurser, kan der efter gældende regler søges tilskud til kost og logi for deltagerne i VEU-målgruppen.

### Evaluerings

Alle, der deltager i en Arbejdsmarkedsuddannelse, bliver bedt om at vurdere deres uddannelse i Vis Kvalitet, og alle besvarelserne bliver registreret i et landsdækkende system, som er tilgængeligt for alle på: [www.viskvalitet.dk](http://www.viskvalitet.dk).

### Forbehold

Gennemførelse af kurserne sker under forbehold af de bevillende myndigheders godkendelse. Der tages derfor forbehold for lovændringer.

### FVU i AMU

Undersøgelser viser at ca. 1 million danskere har vanskeligheder ved at leve op til de krav der stilles i hverdagen inden for dansk og matematik. Derfor får du i løbet af dit kursusforløb på Tradium Erhverv tilbudt at få tjekket dine læse- og regnefærdigheder, og du får vejledning til at komme videre.

### Afbuds-, udeblivelses- og frameldelsegebyr

Tradium Erhverv forbeholder sig retten til at tage gebyr ved afbud, udeblivelse og framelding. Ved udeblivelse fra kursets 1. dag betales 2.500,- for kurser med en varighed til og med 37 lektioner. For kurser med en varighed på mere end 37 lektioner betales 3.500,-. Ved framelding senere end 1 uge før kursets første dag betales 1.500,- for kurser med en varighed til og med 37 lektioner. For kurser med en varighed på mere end 37 lektioner betales 2.500,-.

Hvis du er ledig og bliver forhindret i at deltage i et kursus, skal skolen have besked hurtigst muligt. Overdrages kursuspladsen til en anden bortfalder gebyret, samt hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding skyldes forhold i medarbejderens ansættelsesforhold. Samt hvis uddannelsen aflyses på uddannelsesstedets foranledning og hvis arbejdsgiver har betalt en tillægspris for afholdelse af uddannelse, der aflyses på uddannelsesinstitutionens foranledning.

### Særligt tilrettede kurser

Tradium Erhverv tilrettelægger gerne kurser eller forløb specielt målrettet netop din virksomhed. Kontakt vores konsulenter for at høre nærmere

## Her finder du adresserne på Tradiums kursus- og efteruddannelsesstilbud

Vester Allé 26  
8900 Randers

Minervavej 63  
8960 Randers SØ

Amu-centervej 2  
8560 Kolind

Blommevej 40  
8930 Randers NØ

Kirketoften 7  
9500 Hobro

