

Sprog og service

Et uddannelsesforløb for ledige med fokus på service og almen opkvalificering.

MÅLGRUPPE

ledige med kort eller ingen uddannelse, som ønsker at arbejde i servicefag f.eks. inden for turisterhvervet

LØNTABSGODTGØRELSE

Godtgørelse ifølge gældende regler svarende til 80% af højeste dagpengesats 612,8,- kr. pr. dag. Læs evt. mere på www.veug.dk.

STATSANERKENDT KOMPETENCE

De nævnte forløb er HAKL-kurser (AMU), som giver dig en statsanerkendt kompetence.

KURSUSPERIODER

Se kursuskalender på www.tradium.dk

MINIMUM DELTAGERANTAL

16

VARIGHED

30 dage (6 uger)

DELTAGERBETALING

Ledige: 0 kr*
I arbejde: 4.528 kr

FOR LEDIGE

Er du arbejdsledig i 1. ledighedsår, har du ret til 6 ugers aktivering. Er du i 2. eller efterfølgende ledighedsår, skal du have lavet en handlingsplan hos Jobcentret.

YDERLIGERE INFORMATION

Kontakt vores kursussekretærer på 87 11 36 05

FORBEHOLD

Der tages forbehold for lovændringer.

Lær engelsk og tysk – med en servicevinkel

Lær at stå frem, kommunikere skriftligt og mundtligt – med en servicevinkel

KAN JEG HJÆLPE? Can I help you? Kann ich Ihnen helfen?

Drømmer du om et job med fokus på service? Det kan være noget med turisme, hoteller, campingpladser, transport eller i detailhandlen.

Indhold

Fremmedsprog og service

- engelsk og tysk hverdagsprog
- at kommunikere aktivt og serviceorienteret på engelsk og tysk

Kommunikation, salg og service

- salgsteknik og telefonbetjening; det vil sige at kommunikere hensigtsmæssigt med salg og service for øje
- at forstå og møde folk med anden kultur og andet sprog
- konflikthåndtering
- at kommunikere skriftligt på dansk

Fokus på dig og dine kompetencer

- at stå frem og have personlig gennemslagskraft
- at have fokus på dine egne kompetencer i forhold til fremtidige jobmål

På forløbet kan du arbejde med at søge en relevant og selvvalgt praktikplads.

Forløbet er baseret på følgende AMU-mål:

- 44979 Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd, 5 dage, 880,-
- 44979 Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd, 5 dage, 880,-
- 45726 Kulturarfstemt komm. i salgs- og servicesituationer, 2 dage, 236,-
- 40003 Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere, 2 dage, 236,-
- 45997 Indgående opkald i et kundekontaktcenter, 2 dage, 236,-
- 45389 Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen, 1 dag, 118,-
- 44392 Skriftlig kommunikation - virksomhedens breve, 4 dage, 472,-
- 45362 Personlig udvikling til arbejde og uddannelse, 5 dage, 880,-
- 44373 Anvendelse af præsentationsprogrammer, 2 dage, 236,-
- 44353 Grafiske virkemidler til layout i tekst, 2 dage, 354,-

*Gennemførelsen af kurserne for ledige sker ifølge aftale mellem jobcenter og kursist.



Hvem er Tradium Erhverv?

Tradium Erhverv udbyder uddannelser og kompetenceløft primært under AMU programmet, og vores hovedfokus er at sikre vedvarende udvikling og værdi for ledige, medarbejdere og virksomheder.

Tradium Erhverv tilbyder både enkeltstående og mere sammenhængende forløb indenfor de tekniske, merkantile og "bløde" fagområder, ligesom FVU nu også kan rekvireres her.

Vi udbyder efteruddannelse i Randers, Hobro, Pederstrup - og på din virksomhed hvis du ønsker det.

Uddannelsesvilkår for AMU uddannelser ved Tradium Erhverv i 2011

AMU = ArbejdsMarkeds-Uddannelser = AMU-kurser
AMU udgør et bredt udbud af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse, der består af arbejdsmarkedsuddannelser og udvalgte enkeltfag fra erhvervsuddannelserne.

Formål

Formålet med AMU er at bidrage til et fleksibelt arbejdsmarked ved at give den enkelte mulighed for løbende at tilegne sig de kvalifikationer og kompetencer, der efterspørges på arbejdsmarkedet.

Hvad er AMU?

AMU-kurser er korterevarende kurser, som giver landsdækkende kompetence. Kurserne har til formål at imødekomme ufaglært og faglært behov for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. Uddannelserne inden for AMU er kompetencegivende og kan indgå i uddannelsesstrukturer, som giver anerkendte kompetencer på arbejdsmarkedet og kan give merit til de grundlæggende, erhvervsrettede uddannelser.

Målgruppe

AMU-målgruppen defineres som medarbejdere, der ikke har et højere uddannelsesniveau end svarende til en erhvervsuddannelse.

Hvem kan deltage

Alle voksne med behov for voksen- og efteruddannelse kan deltage.

Deltagere med videregående uddannelse (beskæftigede)

Deltagere med en videregående eller højere uddannelse, som er i beskæftigelse, kan deltage på et AMU-kursus, men er ikke berettiget til at få VEU-godtgørelse (se nedenfor).

Deltagerantal

Ved minimum deltagerantal, skal forstås det antal kursister, der samlet skal være tilmeldt et kursus/forløb, for at det kan gennemføres.

Tilmelding

Kontakt den uddannelsesinstitution, der udbyder kurset. For virksomheder: Fra 1. januar 2011 skal virksomheder og selvstændige selv tilmelde deres medarbejdere AMU kurser på: www.efteruddannelse.dk, her er alle udbudte AMU kurser i hele landet samlet.

Kursusbevis

Der udstedes bevis til de kursister, der gennemfører kurset med et tilfredsstillende resultat set ud fra en faglig og pædagogisk vurdering om tilfredsstillende resultatopnåelse.

VEU-godtgørelse/lønrefusion

Der kan udbetales VEU-godtgørelse ifølge gældende regler svarende til 80% af højeste dagpengesats 612,8,- kr. pr. dag. Læs evt. mere på www.veug.dk. Ansøgning om VEU-godtgørelse: Ansøgningsskemaer udleveres ved kursusstart af underviseren.

Deltagerbetaling

Deltageren/viskomsheden betaler før kursusstart en obligatorisk deltagerbetaling, der er afhængig af fag og kursustype, men som udgør hhv. 118,- eller 176,- pr. deltager pr. dag. Bemærk dog, at der gælder særlige betalingsvilkår i forhold til den uddannelsesmæssige baggrund.

Kost og logi

Ved afholdelse af internatkurser, kan der efter gældende regler søges tilskud til kost og logi for deltagerne i VEU-målgruppen.

Evaluerings

Alle, der deltager i en Arbejdsmarkedsuddannelse, bliver bedt om at vurdere deres uddannelse i Vis Kvalitet, og alle besvarelserne bliver registreret i et landsdækkende system, som er tilgængeligt for alle på: www.viskvalitet.dk.

Forbehold

Gennemførelse af kurserne sker under forbehold af de bevillende myndigheders godkendelse. Der tages derfor forbehold for lovændringer.

FVU i AMU

Undersøgelser viser at ca. 1 million danskere har vanskeligheder ved at leve op til de krav der stilles i hverdagen inden for dansk og matematik. Derfor får du i løbet af dit kursusforløb på Tradium Erhverv tilbudt at få tjekket dine læse- og regnefærdigheder, og du får vejledning til at komme videre.

Afbuds-, udeblivelses- og frameldelsegebyr

Tradium Erhverv forbeholder sig retten til at tage gebyr ved afbud, udeblivelse og framelding. Ved udeblivelse fra kursets 1. dag betales 2.500,- for kurser med en varighed til og med 37 lektioner. For kurser med en varighed på mere end 37 lektioner betales 3.500,-. Ved framelding senere end 1 uge før kursets første dag betales 1.500,- for kurser med en varighed til og med 37 lektioner. For kurser med en varighed på mere end 37 lektioner betales 2.500,-.

Hvis du er ledig og bliver forhindret i at deltage i et kursus, skal skolen have besked hurtigst muligt. Overdrages kursuspladsen til en anden bortfalder gebyret, samt hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding skyldes forhold i medarbejderens ansættelsesforhold. Samt hvis uddannelsen aflyses på uddannelsesstedets foranledning og hvis arbejdsgiver har betalt en tillægspris for afholdelse af uddannelse, der aflyses på uddannelsesinstitutionens foranledning.

Særligt tilrettede kurser

Tradium Erhverv tilrettelægger gerne kurser eller forløb specielt målrettet netop din virksomhed. Kontakt vores konsulenter for at høre nærmere

Her finder du adresserne på Tradiums kursus- og efteruddannelsesstilbud

Vester Allé 26
8900 Randers

Minervavej 63
8960 Randers SØ

Amu-centervej 2
8560 Kolind

Blommevej 40
8930 Randers NØ

Kirketoften 7
9500 Hobro

